



中銀集團保險有限公司
BANK OF CHINA GROUP INSURANCE COMPANY LIMITED

中銀集團保險有限公司

Bank of China Group Insurance Company Limited

團體醫療保單查詢系統

Group Medical Policy Enquiry System

操作說明書

User Guide

“Group Medical Policy Enquiry System”

Members can read news about their group medical insurance scheme, download application forms, review panel doctor list/China network hospital list, e-medical card and review individual claims history through the medical enquiry system. This let members have more in-depth understanding about their group medical insurance coverage and claims.

Detail descriptions of the Group Medical Policy Enquiry System are as below.

『團體醫療保單查詢系統』

各使用者能透過互聯網取得最新的醫療保障計劃資訊、下載申請表格、瀏覽網絡醫生名單/中國網絡醫院名單、電子醫療卡，以及查詢個人的索償記錄，讓使用者對個人的醫療保障和索償有更透徹的了解。

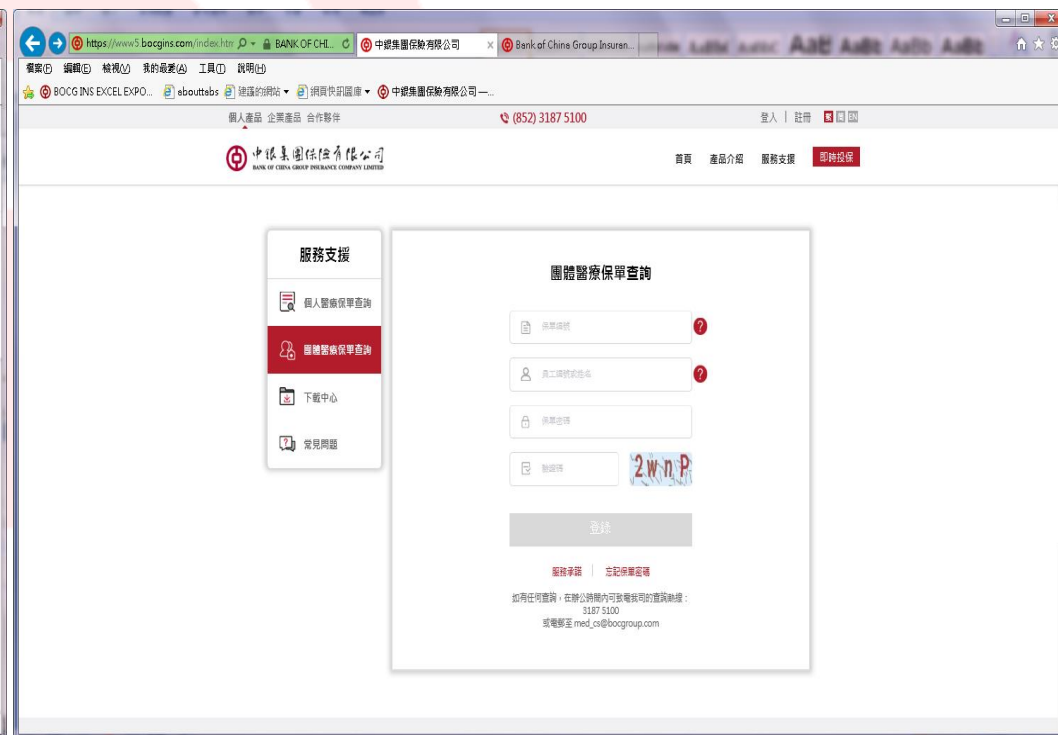
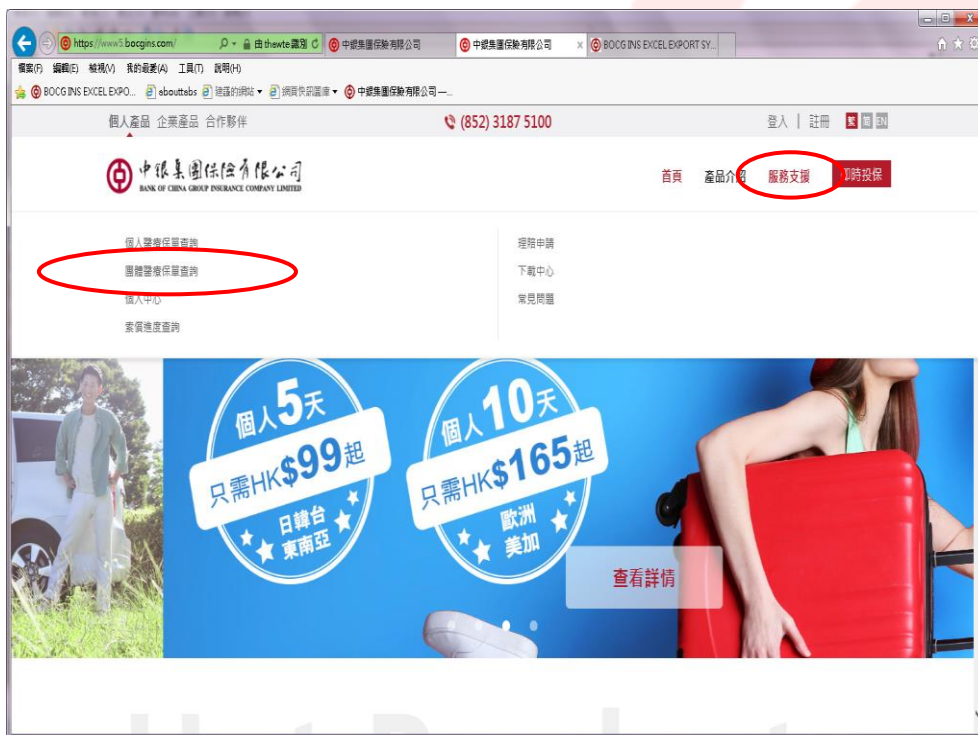
以下的內容會介紹此系統內的功能及提供簡單的操作說明。

By Website 以網頁登入

Go to the following website, then choose “Group Medical Policy Enquiry” under “Service Support”

登入以下網址，在「服務支援」中，按下「團體醫療保單查詢」連結。

www.bocgins.com



By Mobile App 以手機應用程式登入

- ⊕ Download the App from App Store or Google Play
可由App Store 或 Google play 下載

- ⊕ Search “Bank of China Group Insurance Company Limited”
於搜尋欄位輸入『中銀集團保險』

- ⊕ Scroll down to the Quick Service
向下滾動至快捷服務

- ⊕ Choose “Group Medical Policy Enquiry”
按下「團體醫療保單查詢」連結



Login System 登入系統

- ⊕ Enter the **Policy Number** (refer to the medical card)
輸入 **保單編號** (可參照醫療卡上的數字)
- ⊕ Enter the **Insured No.** (refer to the medical card) or **Full Name in English**
輸入 **員工編號** (可參照醫療卡上的數字) 或 **員工姓名(英文全名)**
- ⊕ Enter Policy Password
輸入保單密碼
(For 1st login in the policy year, Policy Password will be set as the 2nd to 7th digits of ID No. For example: if ID no. is A123456(7), the password is 123456)
(於保單年度首次登入，保單密碼將被設為身份證號碼第2至第7位數字。例如：身份證號碼A123456(7)，密碼為123456)
- ⊕ Enter Verification Code, then press “Login”.
輸入驗證碼，再按「登入」。



Policy No. & Insured No. on the Medical Card
醫療卡上的**保單編號**及**員工編號**



The screenshot shows a mobile application interface for logging in. At the top, there are navigation buttons for 'Home' (主頁) and 'More' (更多). The main heading is 'Group Medical Card Query' (團體醫療保單查詢). Below this, a red notice states: 'The entered information must be the personal information of the insured employee (do not enter the personal information of family members)' (登入的資料必須為受保員工的個人資料(請勿輸入家屬的個人資料)). The login form consists of four input fields: 'Policy Number' (保單編號), 'Employee Number or Name' (員工編號或姓名), 'Policy Password' (保單密碼), and 'Verification Code' (驗證碼). The verification code field contains the code 'G7Df'. A 'Login' (登入) button is located below the fields. At the bottom, there are links for 'Service Promise' (服務承諾) and 'Forgot Policy Password' (忘記保單密碼). A footer note provides contact information: 'If you have any queries, please call our inquiry hotline during office hours: 3187 5100, or email to med_cs@bcogroup.com' (如有任何查詢，在辦公時間內可致電我們的查詢熱線：3187 5100 或電郵至 med_cs@bcogroup.com).

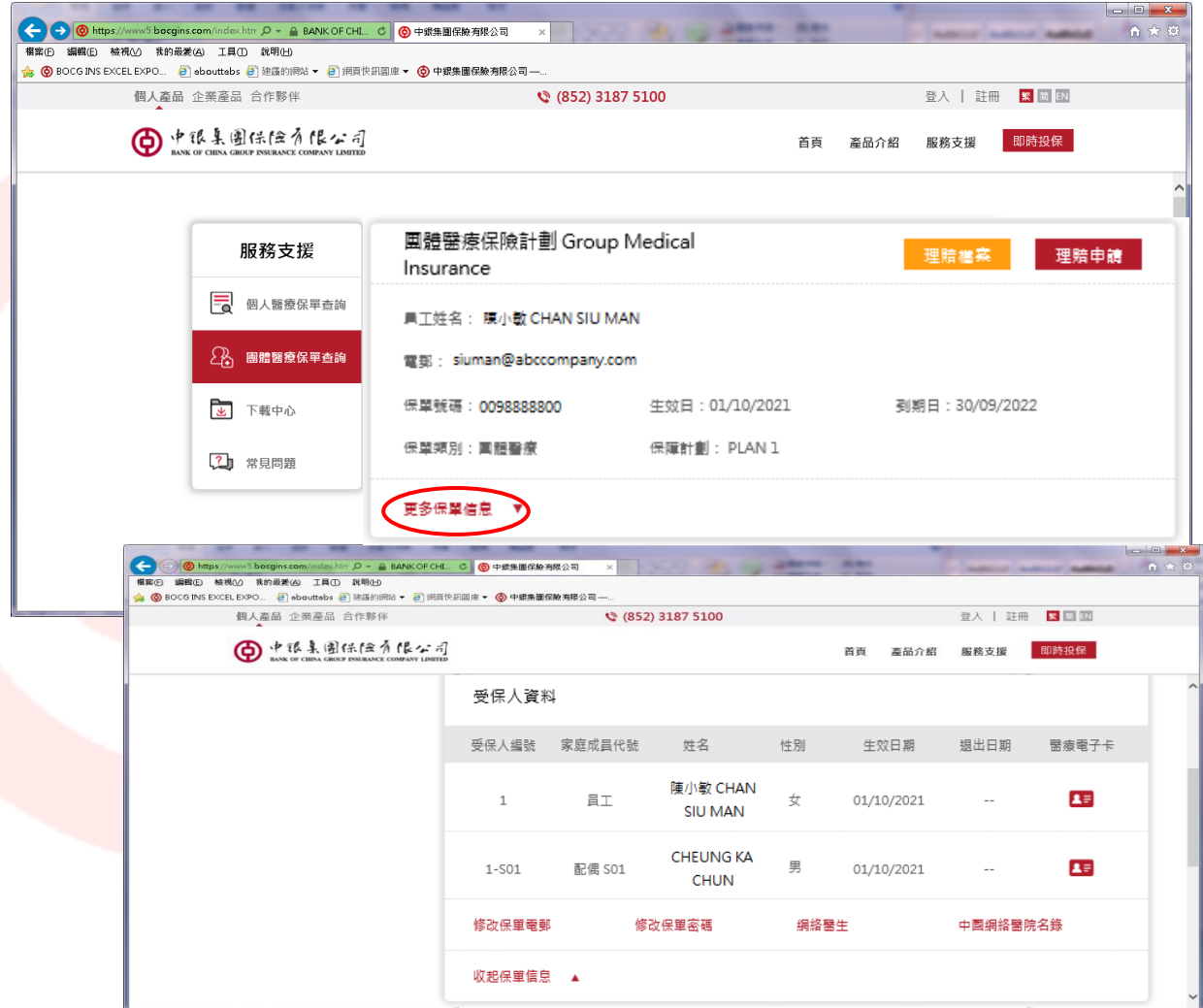
After login, member's profiles will be shown.

登入後，系統會自動顯示登入者的個人檔案。



1) Policy Information 保單資料

2) Click “More Policy Information”, list of Family Members can be shown (if any).

按“更多保單信息”，可顯示受保家屬資料(如有)



The screenshot shows the BOCG Insurance website interface. The top navigation bar includes links for '個人產品', '企業產品', and '合作夥伴', along with a contact number '(852) 3187 5100' and options for '登入' and '註冊'. The main content area displays the '團體醫療保險計劃 Group Medical Insurance' details for a member named 陳小敬 CHAN SIU MAN. The details include the employee name, email (siuman@abccompany.com), policy number (0098888800), effective date (01/10/2021), and expiry date (30/09/2022). A red circle highlights the '更多保單信息' (More Policy Information) link. Below this, a table lists family members:

受保人編號	家庭成員代號	姓名	性別	生效日期	退出日期	醫療電子卡
1	員工	陳小敬 CHAN SIU MAN	女	01/10/2021	--	
1-501	配偶 501	CHEUNG KA CHUN	男	01/10/2021	--	

Below the table, there are links for '修改保單電郵', '修改保單密碼', '網絡醫生', and '中國網絡醫院名錄'. A red arrow points to the '收起保單信息' (Collapse Policy Information) link.

Change Email Address and Policy Password

變更電郵地址及修改保單密碼

受保人編號	家庭成員代號	姓名	性別	生效日期	退出日期
236	員工	陳小敏 CHAN SIU MAN	女	01/01/2018	--
236-S01	配偶 S01	林小明 LAM SIU MING	男	01/01/2018	--
236-C01	子女 C01	林一文 LAM YAT MAN			

[修改保單電郵](#) [修改保單密碼](#)

收起保單信息 ▲

服務支援 > 團體醫療保單查詢 > 修改團體醫療保單電郵

修改團體醫療保單電郵

原電郵地址：


✉ 新電郵地址


確認新電郵地址

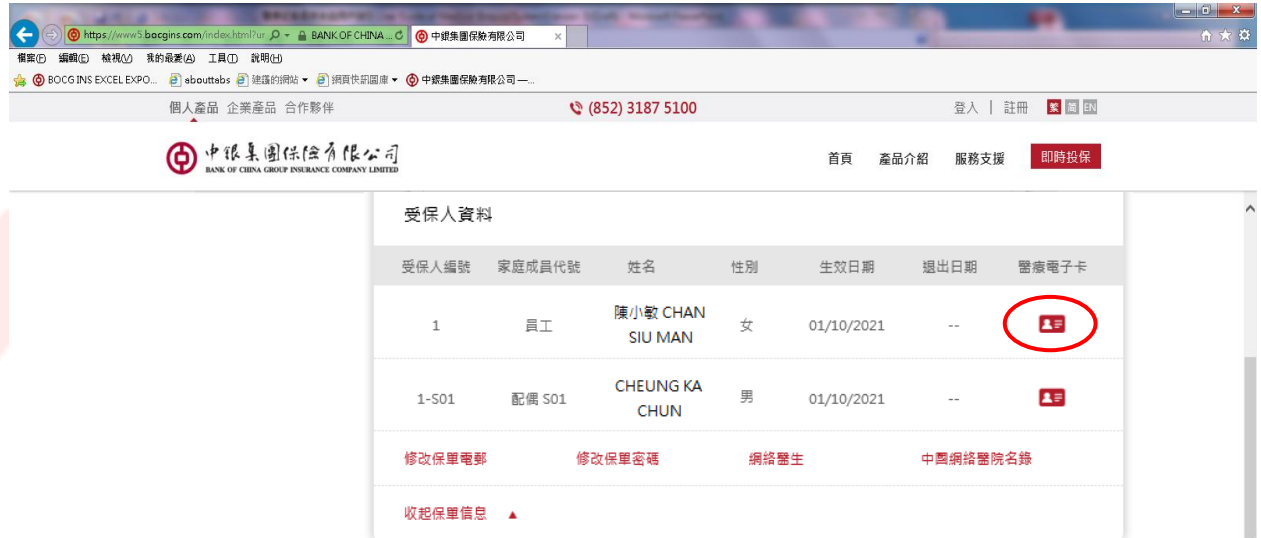
服務支援 > 團體醫療保單查詢 > 修改團體醫療保單密碼

修改團體醫療保單密碼


Medical E-card 電子醫療卡

Click  to get the “Medical E-card”.

按  下載「醫療電子卡」。



受保人資料

受保人編號	家庭成員代號	姓名	性別	生效日期	退出日期	醫療電子卡
1	員工	陳小敏 CHAN SIU MAN	女	01/10/2021	--	
1-S01	配偶 S01	CHEUNG KA CHUN	男	01/10/2021	--	

修改保單電郵 修改保單密碼 網絡醫生 中醫網絡醫院名錄

收起保單信息 ▲



醫療電子卡

中銀集團保險
BOCG INSURANCE

Medpass

Only valid on: 2021/11/24

團體醫療卡
Group Medical Card

陳小敏 CHAN SIU MAN
00988888-1

退出日期 醫療電子卡

-- 

-- 

中醫網絡醫院名錄

返回

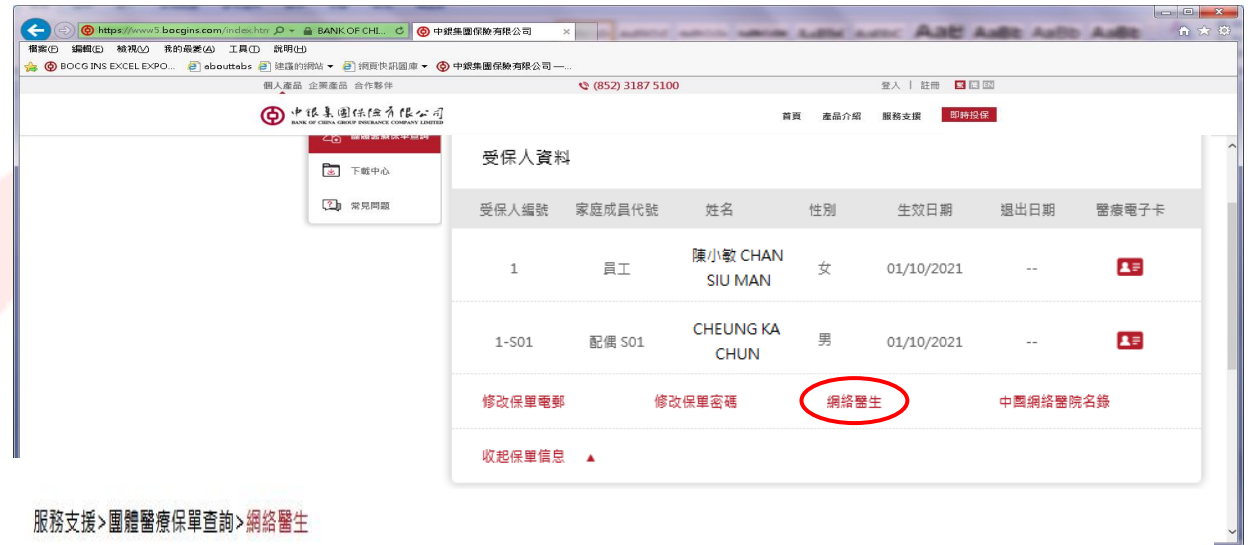
Panel Doctor List 網絡醫生

Click “Panel Doctor List”, then select doctor by different categories (e.g. Specialty, District, Doctor’s Name) and then “Search”

按「網絡醫生」，然後以不同類別(例如:科目,地區,醫生名稱)搜索所需網絡醫生資料。

Display the location of the doctor on the map.

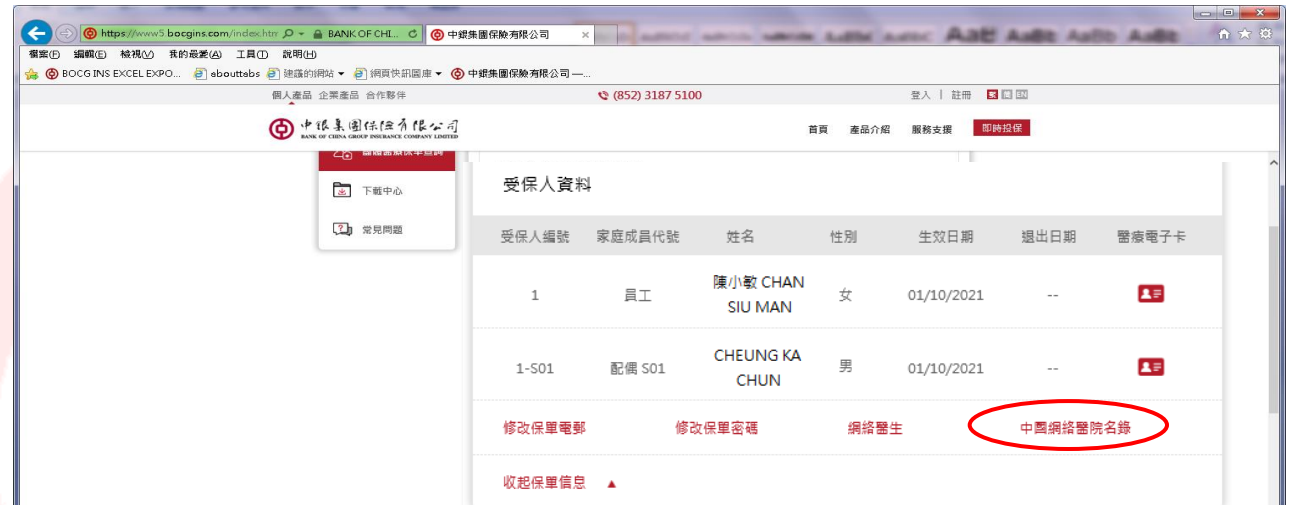
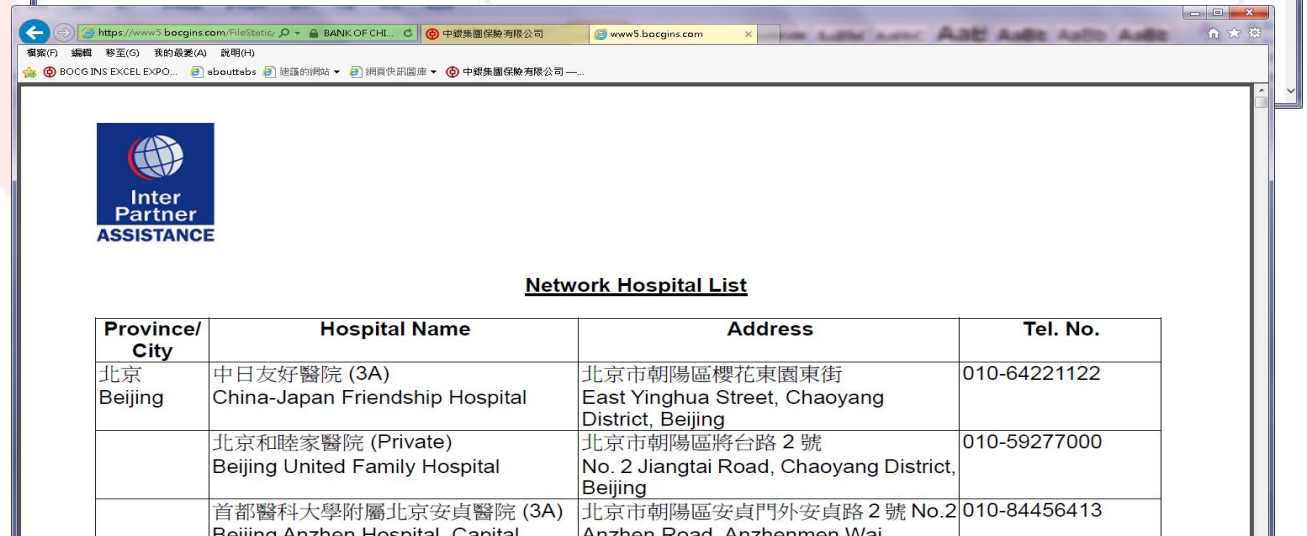
可以地圖查看網絡醫生位置。



China Network Hospital List 中國網絡醫院名錄


Click “中國網絡醫院名錄” on the menu
從選擇清單中按下「中國網絡醫院名錄」。

Detail China hospital list of Medpass and their address
刊載任中橫的中國網絡醫院名稱及地址。

The screenshot shows the 'Network Hospital List' page. It features the 'Inter Partner ASSISTANCE' logo and a table with the following data:

Province/ City	Hospital Name	Address	Tel. No.
北京 Beijing	中日友好醫院 (3A) China-Japan Friendship Hospital	北京市朝陽區櫻花東園東街 East Yinghua Street, Chaoyang District, Beijing	010-64221122
	北京和睦家醫院 (Private) Beijing United Family Hospital	北京市朝陽區將台路 2 號 No. 2 Jiangtai Road, Chaoyang District, Beijing	010-59277000
	首都醫科大學附屬北京安貞醫院 (3A) Beijing Anzhen Hospital Capital	北京市朝陽區安貞門外安貞路 2 號 No.2 Anzhen Road, Anzhenmen Wai	010-84456413

 醫療保單

理賠申請

生效中

團體醫療保險計劃 Group Medical Insurance

理賠檔案

員工姓名： Demo

電郵： xxx@xxx.com

保單號碼： MD18000XXXX

到期日： 31/12/2018

保障計劃： PLAN 3

更多保單信息 ▼

E-Claims submission apply to HK dollar and Renminbi outpatient receipts without maximum limit on receipt amount


電子索償申請只適用於港幣/人民幣門診索賠且收據不設最高限額

Including 包括：

- **General Physician Consultation 普通科西醫**
- **Specialist Consultation 專科西醫**
- **Chinese Register Practitioner Consultation 中醫**
- **Physiotherapy 物理治療**
- **Chiropractor Consultation 脊醫**
- **X-ray & Laboratory test X光及化驗費**
- **Body checkup 身體檢查**
- **Prescribed Medicines 購買處方藥物**

Not applicable 不適用於：

- **Non- HK dollar / Renminbi consultation 非港幣/人民幣的診症**
- **Day surgery 門診手術**
- **Inpatient 住院**
- **pre-hospital and follow up consultation 手術前診症及覆診費**

 醫療保單

生效中

團體醫療保險計劃 Group Medical Insurance

理賠檔案

理賠申請

員工姓名：Demo

電郵：xxx@xxx.com

保單號碼：MD18000XXXX

生效日：01/01/2018

到期日：

保障計劃

更多保單



服務支援 > 團體醫療保單查詢 > 理賠檔案

保單資料

員工姓名：陳小敏 CHAN SIU MAN	電郵：-	保障計劃：PLAN 1
保單號碼：0098888800	生效日：01/10/2021	到期日：30/09/2022

電子索賠記錄




病人名稱 ↓ 賠案編號 ↓ 診症日期 ↓

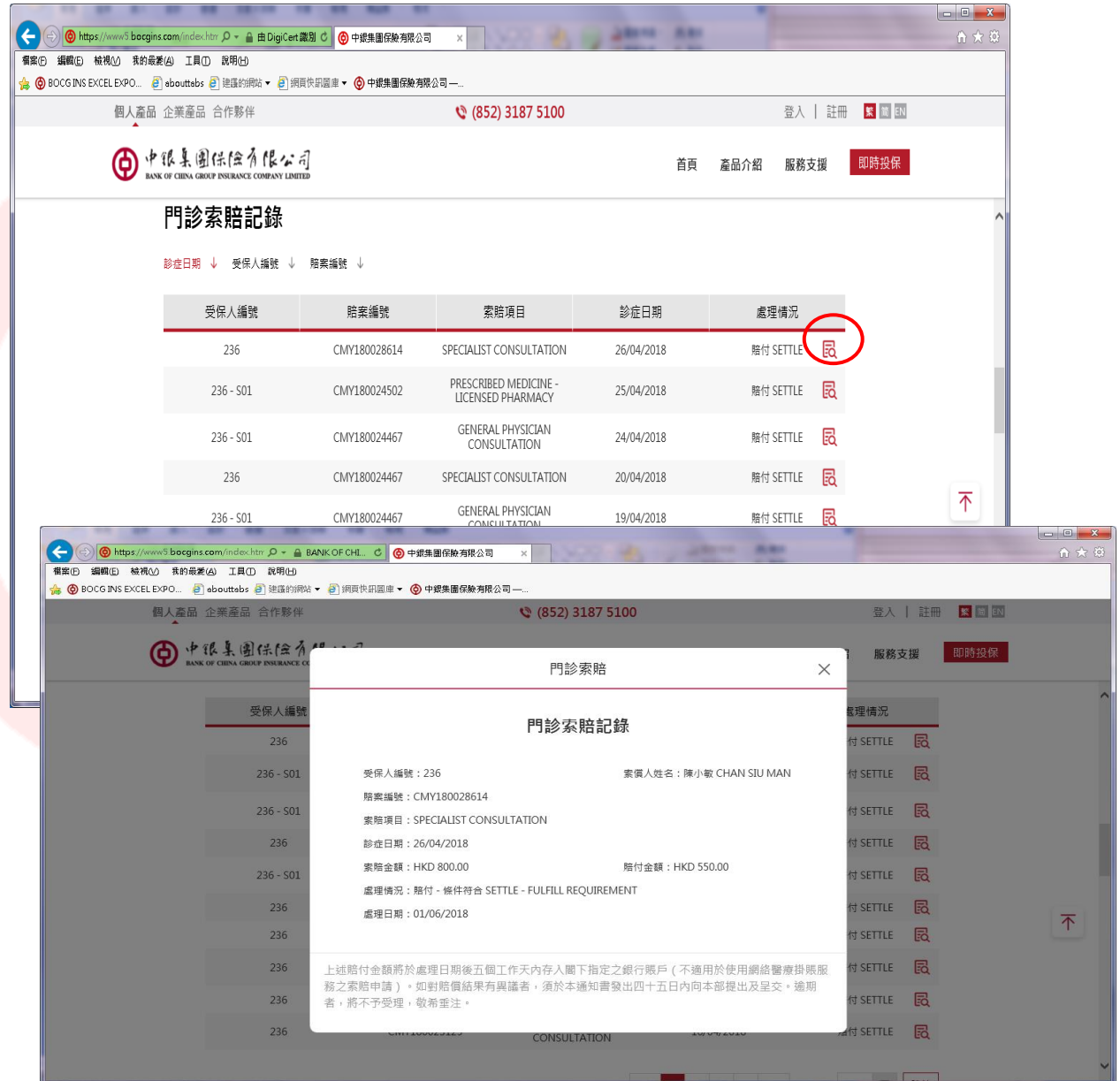
病人名稱	賠案編號	索賠項目	診症日期	索賠資料
				

 **賠案處理進度 and 詳情**






內容：按病人及診症日期次序，由近至遠排列出員工及其家庭成員的門診索賠記錄。

Content: According to the patient and incurred date (start from the latest one), showing outpatient claims history of the staff and family members.

按  可查閱該記錄的詳細資料  to view the details information 



門診索賠記錄

受保人編號	賠案編號	索賠項目	診症日期	處理情況
236	CMY180028614	SPECIALIST CONSULTATION	26/04/2018	賠付 SETTLE 
236 - S01	CMY180024502	PRESCRIBED MEDICINE - LICENSED PHARMACY	25/04/2018	賠付 SETTLE 
236 - S01	CMY180024467	GENERAL PHYSICIAN CONSULTATION	24/04/2018	賠付 SETTLE 
236	CMY180024467	SPECIALIST CONSULTATION	20/04/2018	賠付 SETTLE 
236 - S01	CMY180024467	GENERAL PHYSICIAN CONSULTATION	19/04/2018	賠付 SETTLE 

門診索賠

門診索賠記錄

受保人編號: 236
 案價人姓名: 陳小敏 CHAN SIU MAN

賠案編號: CMY180028614
 索賠項目: SPECIALIST CONSULTATION




診症日期: 26/04/2018
 索賠金額: HKD 800.00
 賠付金額: HKD 550.00

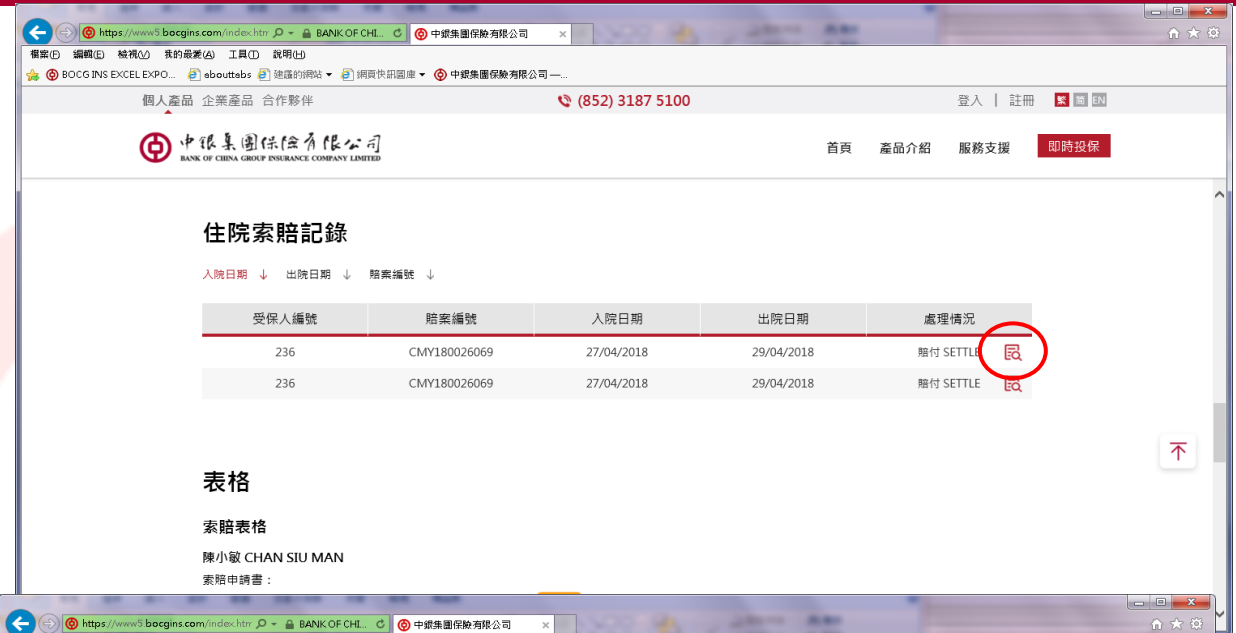
處理情況: 賠付 - 條件符合 SETTLE - FULFILL REQUIREMENT
 處理日期: 01/06/2018

上述賠付金額將於處理日期後五個工作天內存入閣下指定之銀行賬戶 (不適用於使用網絡醫療掛賬服務之索賠申請)。如對賠償結果有異議者, 須於本通知書發出四十五日內向本部提出及呈交。逾期者, 將不予受理, 敬希垂注。



內容：按病人及住院日期次序，由近至遠排列出員工及其家庭成員的住院索賠記錄。

Content: According to the patient and hospitalization date (start from the latest one), showing inpatient claims history of the staff and family members.

按  可查閱該記錄的詳細資料  to view the details information 



住院索賠記錄

受保人編號	賠案編號	入院日期	出院日期	處理情況
236	CMY180026069	27/04/2018	29/04/2018	賠付 SETTLE 
236	CMY180026069	27/04/2018	29/04/2018	賠付 SETTLE 

表格

索賠表格

陳小敏 CHAN SIU MAN

索賠申請書：



住院索賠

住院索賠記錄

受保人編號：236 索賠人姓名：陳小敏 CHAN SIU MAN

賠案編號：CMY180026069

入院日期：27/04/2018 出院日期：29/04/2018

索賠金額：HKD 68,012.00 賠付金額：HKD 53,468.00

處理情況：賠付 - 條件符合 SETTLE - FULFILL REQUIREMENT

處理日期：17/05/2018

賠付內容(包括)：DAILY DOCTOR'S VISIT FEES —— HKD 2,700.00

ANAESTHETIST'S FEES-INTERMEDIATE —— HKD 5,670.00

HOSPITAL SERVICES CHARGES —— HKD 18,503.00

SURGICAL FEES-INTER —— HKD 18,900.00

OPERATION THEATRE'S FEES-INTER —— HKD 5,670.00

DAILY ROOM & BOARD —— HKD 2,025.00

表格

索賠表格

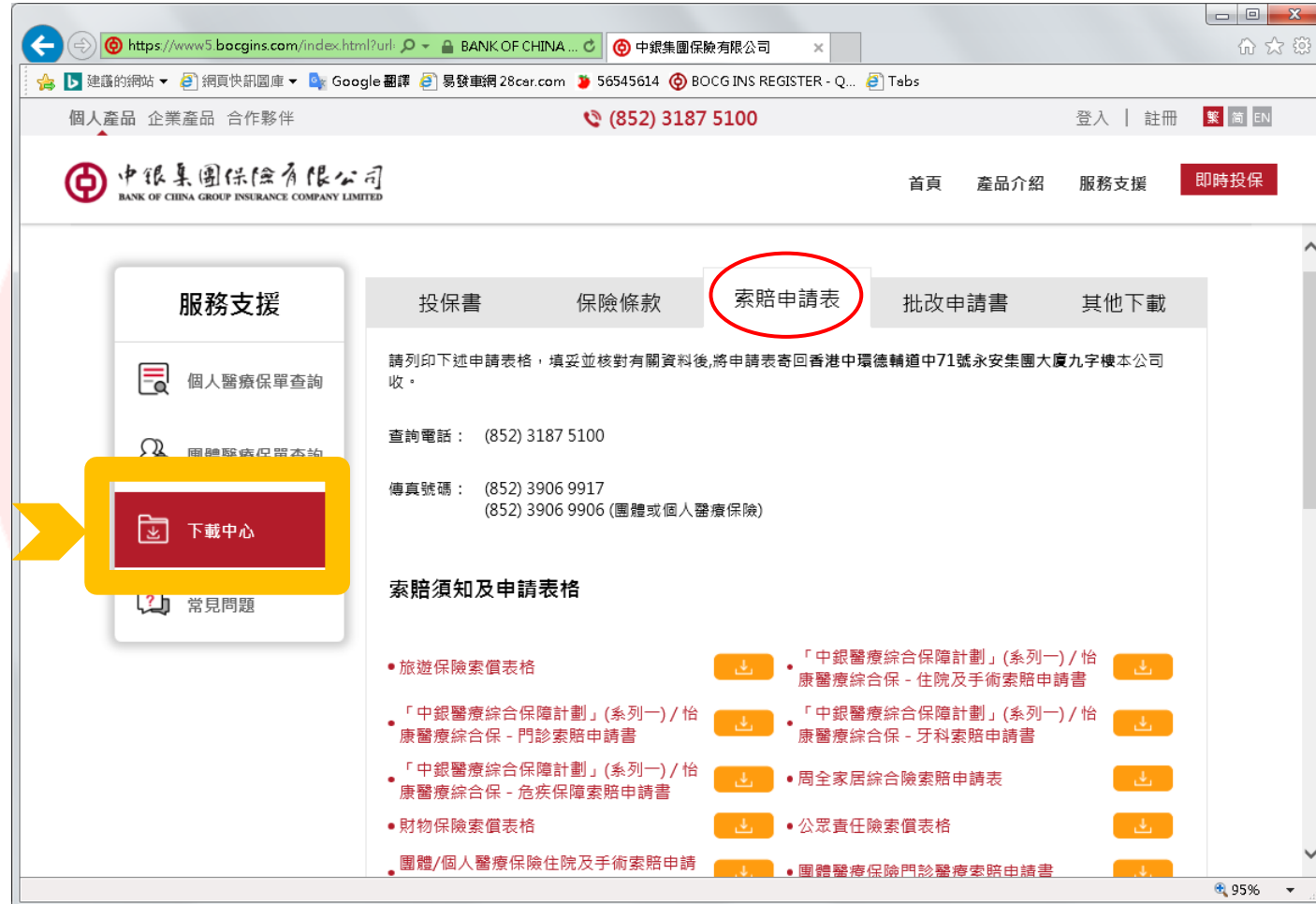
陳小敏 CHAN SIU M

索賠申請書：











- 住院及手術 Hospitalisation & Surgical

Claim Form 索賠申請表

- ④ Choose “Download Center” under “Service Support” at the left side and then select “Claim Form” at the right side
於左方「服務支援」中揀選「下載中心」再在右方選擇「索賠申請表」。
- ④ Find the related form 找出所需的申請表格
- ④ Click the heading directly or click  icon 直接按下申請表格的名稱或按右邊的 
- ④ Forms will be opened in new explorer 申請表格會在新視窗開啟。



The screenshot shows the BOCG Insurance website interface. On the left, under the 'Service Support' (服務支援) menu, the 'Download Center' (下載中心) option is highlighted with a yellow box and a yellow arrow. On the right, the 'Claim Form' (索賠申請表) tab is circled in red. Below the navigation tabs, there is a section for 'Claim Forms and Application Forms' (索賠須知及申請表格) with a list of various forms and their corresponding download icons.

投保書	保險條款	索賠申請表	批改申請書	其他下載
請列印下述申請表格，填妥並核對有關資料後，將申請表寄回香港中環德輔道中71號永安集團大廈九字樓本公司收。				
查詢電話：(852) 3187 5100				
傳真號碼：(852) 3906 9917 (852) 3906 9906 (團體或個人醫療保險)				
索賠須知及申請表格				
• 旅遊保險索償表格		• 「中銀醫療綜合保障計劃」(系列一)/ 怡康醫療綜合保 - 住院及手術索賠申請書		
• 「中銀醫療綜合保障計劃」(系列一)/ 怡康醫療綜合保 - 門診索賠申請書		• 「中銀醫療綜合保障計劃」(系列一)/ 怡康醫療綜合保 - 牙科索賠申請書		
• 「中銀醫療綜合保障計劃」(系列一)/ 怡康醫療綜合保 - 危疾保障索賠申請書		• 周全家居綜合險索賠申請表		
• 財物保險索償表格		• 公眾責任險索償表格		
• 團體/個人醫療保險住院及手術索賠申請		• 團體醫療保險門診醫療索賠申請書		

Please install “Adobe Reader” if the computer has not installed it.
若使用中的電腦並未安裝 Adobe Reader，請先行下載及安裝。